

EVALUACIÓN DE REACCIÓN

NOMBRE DEL CURSO: SERVICIO AL CLIENTE

Fecha: 24 de septiembre de 2018

I. DEL INSTRUCTOR	CALIFICACIÓN
Considero que los objetivos se cumplieron de forma	10
El tema respondió a mis expectativas de manera	10
La presentación y el material entregado apoyaron la comprensión del tema de manera	10
La aplicación del tema en mi área de trabajo, a corto plazo es	10
La exposición y conocimiento del tema resultaron	10
La interacción con el grupo facilitó el proceso de aprendizaje de manera	10
La resolución de dudas, la evaluaría como	10
El manejo del grupo por parte del expositor fue	10

II. DEL MATERIAL DIDÁCTICO	EXCELENTE
Tomaría el curso y lo recomendaría	SI
El material mostrado apoyó el aprendizaje y la exposición de manera	8.75

III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	CALIFICACION
Las instalaciones y servicios fueron	9.25

EVALUACIÓN DEL GRUPO	
I. DEL INSTRUCTOR	4
II. DEL MATERIAL DIDACTICO	3.5
III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	3.7

ESCALA DE EVALUACIÓN	
1 a 1.99	Deficiente
2.0 a 2.50	Regular
2.51 a 3.50	Bueno
3.51 a 4.0	Excelente

COMENTARIOS ADICIONALES

EN MOMENTOS SE APAGÓ LA T.V.

FALLA EL CABLE