

# EVALUACIÓN DE REACCIÓN

## NOMBRE DEL CURSO: TIPOS DE CLIENTE

Fecha: 01 de Octubre de 2018

I. DEL INSTRUCTOR	CALIFICACION
Considero que los objetivos se cumplieron de forma	10
El tema respondió a mis expectativas de manera	10
La presentación y el material entregado apoyaron la comprensión del tema de manera	10
La aplicación del tema en mi área de trabajo, a corto plazo es	10
La exposición y conocimiento del tema resultaron	10
La interacción con el grupo facilitó el proceso de aprendizaje de manera	10
La resolución de dudas, la evaluaría como	10
El manejo del grupo por parte del expositor fue	10

II. DEL MATERIAL DIDÁCTICO	EXCELENTE
Tomaría el curso y lo recomendaría	SI
El material mostrado apoyó el aprendizaje y la exposición de manera	8.75

III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	CALIFICACION
Las instalaciones y servicios fueron	9.25

EVALUACIÓN DEL GRUPO	
I. DEL INSTRUCTOR	4
II. DEL MATERIAL DIDACTICO	3.5
III. DE LAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	3.7

ESCALA DE EVALUACIÓN	
1 a 1.99	Deficiente
2.0 a 2.50	Regular
2.51 a 3.50	Bueno
3.51 a 4.0	Excelente

## COMENTARIOS ADICIONALES

FALTO INTRODUCIR EL CLIENTE DRAMATICO, EL CUAL SOLUCIONAMOS TOMANDO A NUESTRO FAVOR SU TRAGEDIA.