



Ciudad de México, 18 de marzo de 2020

## **ESTIMADOS ASOCIADOS.**

### **Presentes.**

Actualmente vivimos tiempos difíciles derivados de la contingencia sanitaria ocasionada por el Covid 19. Las medidas que sugiere la Organización Mundial de la Salud (OMS) y que gradualmente nuestro país asume, anticipan que en los próximos días éstas, podría ser necesario intensificar.

Ante este panorama, la industria de la cobranza recibirá los impactos económicos, sociales y sanitarias que en el corto plazo nos llevarán a tomar medidas que prevengan y activen nuestros planes de contingencia, como el aspecto salubre de nuestro recurso humano, la higienización de nuestros centros de trabajo, la implementación de la dinámica home office que nos permitan disminuir el riesgo de contagio y dar continuidad del servicio y del negocio.

Para nuestra sociedad actual, es un escenario inédito y como gremio, es nuestra preocupación que nuestros Asociados, sensiblemente, dispongan del conocimiento, las herramientas y tecnología que nos permitan actuar y resolver de la mejor forma y al menor costo posible, esta contingencia.

Conforme a lo anterior, adoptamos las acciones que permitan afrontar con éxito esta coyuntura y son las siguientes:

- Diariamente, la APCOB, mediante nuestro Director General, llevará a cabo un monitoreo de medios para identificar las disposiciones, opiniones y decisiones que implemente el gobierno y que afecte a nuestros clientes y directa o colateralmente a nuestra industria; las que serán notificadas en tiempo real a nuestros Asociados.
- El Comité Directivo ha iniciado comunicación con las instancias reguladoras de nuestra actividad, para identificar acciones extraordinarias aplicables a la gestión de la cobranza domiciliaria y telefónica en modalidad de home office y que éstas, no afecten el cumplimiento de la regulación vigente.
- Estamos en contacto con las Asociaciones que representan al sector financiero, entidades comerciales y de servicio que agremian a nuestros clientes para preservar las normas y los esquemas de la seguridad de la información, viables para la implementación de la actividad home office.
- Realizamos un acuerdo con ICM para recibir, a costo preferencial, por un lado, servicios de consultoría y apoyo que garanticen la implementación inmediata de las medidas de operación home office, adecuadas a la contingencia y por otro lado, capacitación en línea para nuestros equipos de trabajo en forma remota, a bajo costo, con la posibilidad de que ICM pueda adaptar los programas de capacitación de nuestras empresas a un formato digital. Este convenio, incluye descuentos de hasta un 50 % y planes de pago.



ASOCIACIÓN DE  
PROFESIONALES EN  
COBRANZA  
Y SERVICIOS  
JURÍDICOS A.C.

Tuxpan N°39 5° piso  
Col. Roma Sur  
Alcaldía Cuauhtémoc  
C.P. 06760, CDMX  
55 5574 7299

- Adicionalmente, he iniciado negociaciones con diversos proveedores de telefonía, internet y tecnología, para obtener herramientas que nos permitan acceder a los cambios requeridos con mayor dinamismo y a un menor costo, para obtener no sólo precios preferenciales, sino esquemas de pago de largo plazo que se adapten a la curva de ingreso que podríamos experimentar como consecuencia del incremento de la morosidad que, si bien, se verá compensada por un mayor volumen de cartera, este resultado se verá en el mediano plazo.

Estimados Asociados los convoco a unir esfuerzos, como gremio y como industria de cobranza; pueden estar seguros que nuestro propósito como Asociación es ejercer nuestras prácticas profesionales dentro de nuestro código de ética y marco regulatorio, con sensibilidad y efectividad para satisfacer los intereses de las partes interesadas: nuestros clientes, deudores y la continuidad de nuestro negocio.

Para información, comentarios adicionales, algún requerimiento, apoyo específico o propuesta; su Asociación, está para servirlos, por favor pónganse en contacto con nuestro Director General Gonzalo García. Estamos atentos a sus necesidades.

**La unión hace la fuerza.**

Cordialmente

**Lic. Rogelio Sortillón Herrera**  
Presidente  
ASOCIACIÓN DE  
PROFESIONALES EN  
**COBRANZA**  
Y SERVICIOS  
JURÍDICOS A.C.